



Produits utiles

Détergent à base de lanoline

- 1** 10 1160 Produit regraissant pour articles en laine, en mélange laine/soie, aussi pour les peaux de mouton, 0,5l par bouteille, 6 bouteilles par unité

Lessive avec saponaire

- 2** 10 1170 Lessive de base pour tous les types de tissu, sans agents blanchissants, de 30°C à 95°C. 1l par bouteille, 6 bouteilles par unité

Alaise

Utilisable aussi comme couverture à langer

- 3** 80 2560 100% coton (cbc)**, 50 x 60 cm
80 2610 100% coton (cbc)**, 60 x 100 cm

Conditions de vente et de livraison

Nos conditions de livraison

Nous livrons tous nos produits en départ usine. Les livraisons sont assurées « Ex Works » (les frais de port sont à la charge du destinataire).

En Allemagne et dans l'UE, nous n'exigeons aucun montant de commande minimum. Pour toute commande inférieure à 55 euros, nous facturons un supplément de frais de traitement de 5,50 euros.

Les livraisons dans des pays tiers sont assurées « Ex Works ». Un montant de commande minimum de 100 euros s'applique à ces livraisons. Pour les commandes supérieures ou égales à 100 euros mais inférieures à 200 euros, nous facturons un supplément de frais de traitement de 10 euros par commande.

Notre garantie de qualité

Nous n'utilisons que des fils de qualité naturelle et élevée et produisons conformément aux directives de l'Association internationale de l'industriel du textile écruel (Internationaler Verband der Naturtextilwirtschaft e.V. (IVN)). Nos niveaux de qualité sont contrôlés régulièrement par des instituts reconnus.

Nos conditions

Nous livrons les revendeurs et distributeurs professionnels spécialisés selon les conditions utilisées dans l'industrie du textile allemande. Les nouveaux clients doivent impérativement présenter leur déclaration d'activité professionnelle.

Emballage

Gratuit

Risque de transport

Les envois sont généralement assurés par DHL (même en cas de petits volumes). Nous expédions uniquement avec DHL GoGreen pour que les émissions générées par le transport de biens soient compensées par des projets de protection du climat. Tous les colis DHL GoGreen sont généralement assurés jusqu'à 500 euros de valeur marchande. En cas de perte ou dommage du colis, le montant excédentaire et le risque sont à la charge du destinataire. Pour les envois express et les frêts ferroviaires ainsi que les envois par sociétés d'expédition, nous ne garantissons aucun risque de perte.

Paiement

Dans un délai de 10 jours à compter de la date de facture./escompte de 4,00%
Dans un délai de 30 jours à compter de la date de facture./escompte de 2,25%
Dans un délai de 60 jours à compter de la date de facture./paiement du montant net

Nous nous réservons le droit d'envoyer les biens commandés que contre paiement anticipé. Dans tous les cas, les premières commandes ne sont livrées que contre paiement anticipé. Les frais bancaires éventuels sont à la charge du client.

Retard de paiement

En cas de paiement après échéance indiquée, des intérêts de retard sont calculés. Tant que les montants facturés restant dus n'auront pas été réglés en intégralité – intérêts de retard et frais de rappel y compris, aucune livraison supplémentaire ne sera assurée.

Nous facturons des frais de 3 euros par niveau de relance.

Prix de vente conseillés

Nous sommes favorables à une concurrence loyale entre les revendeurs de nos produits. Nous recommandons donc d'appliquer une marge d'au moins 100% plus la TVA sur les prix d'achat indiqués dans notre liste de prix.

Retours

Les retours ne sont possibles qu'en cas de réclamation, dans un délai de 14 jours à compter de la date de facture. Une fois ce délai dépassé, nous partons du principe que vous êtes satisfait et que vous acceptez notre livraison. Tous les autres retours ne seront acceptés qu'avec accord préalable et nous facturerons des frais de traitement correspondants.

Les retours non affranchis ne seront pas acceptés. En cas de réclamation justifiée, nous prendrons en charge les frais de port du retour. Merci d'opter pour le type d'envoi le moins cher.

Conformément aux conditions de l'industrie du textile allemande, nous sommes autorisés à réparer les produits. Les réparations ne sont pas toujours plus rentables que les remplacements, mais elles respectent davantage l'environnement.

Réserve de propriété

Les marchandises livrées restent notre propriété jusqu'à leur paiement intégral.

Tribunal compétent

Le tribunal compétent est Reutlingen.

Les présentes conditions sont régies par le droit allemand, à l'exclusion du droit sur les ventes de l'ONU.

Pfullingen, juillet 2018